



1. El cliente debe devolver relleno a APLITER el documento de Autorización de Retorno de Material (ARM) con todos los datos solicitados. Posteriormente APLITER proporcionará al cliente un Número ARM.
2. El cliente enviará el equipo al servicio técnico de APLITER indicando el número ARM.
3. El servicio técnico correspondiente realizará la revisión y diagnóstico del equipo.
4. Reparación del equipo por parte del servicio técnico
5. APLITER gestionará la devolución del equipo a las instalaciones del cliente (para territorio peninsular español) . Para otras ubicaciones consultar condiciones.
6. Se aplica el cargo mínimo de gestión y evaluación del equipo.
7. APLITER enviará al cliente presupuesto con todos los gastos de reparación incluidos.
8. Los trabajos de reparación se iniciaran una vez el cliente haya abonado la factura emitida por APLITER.

A. En ocasiones se han recibido equipos que no presentaban ninguna incidencia, donde los problemas surgidos a los clientes estaban provocados por otros dispositivos a los cuales han conectado los equipos (por ejemplo, cámaras para drones que no emiten señal porqué el cliente las estaba alimentando por debajo de la potencia necesaria). Le recomendamos que se asegure de descartar cualquier causa externa antes de solicitar la recogida del equipo, ya que la gestión de una incidencia para un equipo no averiado conlleva gastos de gestión.

B. Las reparaciones sujetas a garantía se realizarán de manera automática después de la evaluación inicial y sin coste alguno para el cliente. Para las reparaciones no sujetas a garantía (equipos sin garantía o equipos con garantía pero con una incidencia no sujeta a garantía) se enviará un presupuesto de reparación antes de ejecutar cualquier acción.

C. En caso de que el cliente no acepte un presupuesto de reparación, este deberá abonar los correspondientes gastos de gestión para que le sea devuelto el equipo.

Este documento no es vinculante y tiene un carácter únicamente informativo. Consultar las condiciones de contratación del servicio técnico.