

Número ARM (.....)

Gracias por elegir al equipo de soporte técnico de APLITER Tech Partners. Para poder atender eficientemente a su petición le rogamos que rellene este formulario con toda la información solicitada y que nos lo devuelva firmado y sellado por email a [sat@apliter.com](mailto:sat@apliter.com)

Una vez recibido este formulario el servicio técnico de APLITER le asignará un número de ARM. Por favor, **no devuelva ningún material antes de haber recibido el número de ARM e indique claramente en todos los paquetes y documentos de envío el número ARM.**

Fecha (dd/mm/aaaa):

Datos Fiscales del CLIENTE	
Razón Social:	<input type="text"/>
Nombre Comercial:	<input type="text"/>
CIF/NIF/Identificación Fiscal:	<input type="text"/>
Dirección Fiscal:	<input type="text"/>
Código Postal:	<input type="text"/>
Población:	<input type="text"/>
País:	<input type="text"/>

Dirección de envío para retorno de material <i>(solo si es diferente de la dirección fiscal)</i>	
Descripción:	<input type="text"/>
Dirección:	<input type="text"/>
Código Postal:	<input type="text"/>
Población:	<input type="text"/>
País:	<input type="text"/>

Persona de contacto	
Nombre:	<input type="text"/>
Apellidos:	<input type="text"/>
Teléfono Fijo:	<input type="text"/>
Teléfono Móvil:	<input type="text"/>
e-mail:	<input type="text"/>

Descripción del equipo	
Tipo de equipo:	<input type="text"/>
Marca y Modelo:	<input type="text"/>
Número de serie:	<input type="text"/>
Garantía vigente:	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <i>En caso de garantía vigente adjuntar la factura de compra</i>

Accesorios enviados <i>(describa en detalle todos los equipos y accesorios que enviará y el número de unidades)</i>
<p><i>NOTA: Indique a continuación todos los equipos y accesorios que enviará y el número de unidades de cada uno. Por favor, no envíe baterías ni ningún otro accesorio (fuentes de alimentación, cables USB, etc.) si no son estrictamente necesarios para el propósito de la reparación. Si se recomienda enviar los maletines de transporte o las fundas que proporcionan la seguridad al equipo durante el transporte.</i></p>          

**Descripción del problema** (describa en detalle cual es el problema detectado y cualquier nota adicional que considere necesaria)

**Dirección de envió:**

Termografía Aplicada, S.L. (Servicio Técnico)

C/ Montnegre 29, Local A1

17006 Girona

Tel: 902 755 202

[sat@apliter.com](mailto:sat@apliter.com)

*Att/Referencia: Indicar número ARM*

## CONDICIONES GENERALES

El uso de esta ARM constituye el contrato entre TERMOGRAFIA APLICADA, S.L. (en adelante APLITER) y el CLIENTE con los términos y condiciones expuestos en este documento. El cumplimiento de esta política asegurará que sus equipos son recibidos y procesados sin retrasos

### 1. SOLICITUD ARM

Es imprescindible que el CLIENTE envíe por email a APLITER mediante la dirección [sat@apliter.com](mailto:sat@apliter.com) el presente documento de Autorización de Retorno de Material (ARM) debidamente cumplimentado, firmado y sellado. Una vez APLITER reciba el ARM comunicará al CLIENTE en un plazo de entre 24h/48h (días laborables) el número ARM que le corresponde.

### 2. ENVÍO DEL EQUIPO

El CLIENTE deberá enviar el equipo al servicio técnico de APLITER, a la siguiente dirección:

Termografía Aplicada, S.L. (Servicio Técnico)  
C/ Montnegre 29, Local A1  
17006 Girona  
Tel: 902 755 202  
[sat@apliter.com](mailto:sat@apliter.com)

Como referencia del envío el cliente deberá indicar el número ARM asignado. También deberá indicar de manera bien visible el número ARM en la caja o cajas en las que se envíe el equipo. El CLIENTE será responsable de todos los gastos de transporte del equipo, carga y descarga y seguros hasta las instalaciones de APLITER, corriendo con los riesgos inherentes a tales operaciones. En caso necesario APLITER gestionará el envío del equipo desde las instalaciones de APLITER en Girona hasta las instalaciones designadas por el fabricante.

### 3. EVALUACIÓN, PRESUPUESTO Y REPARACIÓN DEL EQUIPO

Una vez recibido el equipo por parte del correspondiente servicio técnico, se realizará una evaluación que tendrá como resultado uno de los siguientes escenarios:

- 3.1 El equipo no presenta ningún problema  
Si el equipo no presenta ningún problema se informará al cliente y se aplicará el cargo mínimo por evaluación del equipo, que es de 350€+iva. Para ello APLITER emitirá una factura a nombre del CLIENTE que deberá ser abonada previa devolución del equipo.
- 3.2 El equipo está en garantía y tiene un problema sujeto a garantía  
Si el equipo presenta un problema sujeto a garantía APLITER informará al cliente y se iniciará automáticamente el proceso de reparación. En este caso no se aplicará ningún cargo al CLIENTE.
- 3.3 El equipo está en garantía y tiene un problema no sujeto a garantía  
Si el equipo, aun estando en periodo de garantía, presenta un problema no sujeto a garantía según condiciones de fabricante, se aplicaran las mismas condiciones que para los equipos sin garantía (ver punto 3.4)
- 3.4 El equipo no está en garantía y tiene un problema  
Para los equipos sin garantía, una vez evaluados, APLITER elaborará y presentará al CLIENTE un presupuesto de reparación. Este presupuesto deberá ser aceptado por el CLIENTE y deberá abonar por adelantado el 100% del importe del mismo. Posteriormente el servicio técnico procederá a la reparación del equipo. Si el CLIENTE decide no aceptar el presupuesto de reparación APLITER aplicará el cargo mínimo por evaluación del equipo, que es de 350€+iva. Para ello APLITER emitirá una factura a nombre del CLIENTE que deberá ser abonada previa devolución del equipo.

### 4. PLAZO DE REPARACION

Una vez el servicio técnico haya realizado la evaluación del equipo, APLITER informará al CLIENTE de cuál es el plazo de reparación previsto.

### 5. RETORNO DEL EQUIPO

Finalizada la reparación del equipo o una vez abonados los cargos correspondientes, APLITER gestionará el envío del equipo hasta las instalaciones del CLIENTE (aplicable solo para territorio peninsular español, para otras destinaciones se pueden aplicar cargos adicionales).

### 6. VALIDEZ ARM

Si en el plazo máximo de 30 días desde la notificación del número ARM por parte de APLITER al CLIENTE no se ha recibido el equipo ni noticia alguna por parte del CLIENTE se entenderá por solucionado el problema y se cerrará este ARM.

### 7. SUMISIÓN A TRIBUNALES

Para cuantas cuestiones o divergencias pudieran suscitarse en relación con el presente contrato, ambas partes establecen someterse a los Juzgados y Tribunales de Girona, renunciando expresamente a su fuero propio si lo tuvieran.

El presente contrato tiene carácter mercantil y se regirá por sus propias cláusulas, y en lo en ellas no dispuesto, por lo previsto en el Código de Comercio, demás leyes especiales y usos mercantiles.

### 8. DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Los datos de carácter personal consignados en este contrato se registrarán en un fichero automatizado del que es responsable "TERMOGRAFIA APLICADA, S.L." para gestionar la relación contractual, y realizar envíos publicitarios sobre sus productos y servicios, tanto por vías tradicionales (correo ordinario) como electrónicos (e-mail, fax). Si no desea recibir publicidad, marque la siguiente casilla \_\_\_\_.

"TERMOGRAFIA APLICADA, S.L." queda facultada para ceder los datos de carácter personal a las entidades integrantes del grupo de sociedades del que forma parte. Puede ejercerse los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, por correo ordinario dirigido a "TERMOGRAFIA APLICADA, S.L.", Girona, c/ Montnegre 9, Local A1-. CP 17006, o por correo electrónico [info@apliter.com](mailto:info@apliter.com).

En el supuesto que "TERMOGRAFIA APLICADA, S.L." accediera a ficheros que contienen datos de carácter personal cuyo responsable de tratamiento es el cliente, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 12 LO 15/1999, 13 diciembre, no destinará los datos a que tuviera acceso a ningún otro fin que no sea la prestación de los servicios contratados. Una vez tratados y prestado el servicio, los datos serán devueltos si se tratara de datos incorporados a soportes físicos. En el tratamiento de estos datos, se observarán las medidas de seguridad que correspondan conforme el RD 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la mencionada Ley.

Y en prueba de conformidad y aceptación de cuanto antecede, ambas partes lo suscriben por duplicado y a un solo efecto, en la ciudad y fecha señaladas.

"TERMOGRAFIA APLICADA, S.L."

EL CLIENTE

Los datos facilitados por EL CLIENTE son veraces y concuerdan con la realidad, consecuentemente se hace responsable de cualquier falsedad en la información que se haya facilitado a APLITER, necesaria para la presente contratación.